



益田 憲一

さん

# の取扱説明書

この取扱説明書は、あなたのことをもっと知ってもらうためのコミュニケーション・ツールです。あなたのことを知るうえで必要なポイントや注意事項、活用方法などが書かれています。さらに、あなたのことをより深く知ってもらうために、各項目に「※空白」を設けています。ここはあなた自身が書き足してみてください。そして、すべての項目が埋まったらこのトリセツを大切な方にプレゼントしましょう。このトリセツを受けとった方は、あなたのことを今まで以上に理解してくれるはずです。大切な方との良い関係作りにこのトリセツをお役立てください。

## 1 本製品の仕様と特徴（パーソナリティと特徴）

### 【仕様】（この製品には下記のような特徴があります）

- 控え目で温和だが、年齢のわりにはどっしりと落ち着いている
- 考え方は堅実で、何ごとも陰ひなたなくコツコツ努力していく

### 【持ち味】（この製品はこんな持ち味を持っています）

- 観察力は抜群で、状況の変化、相手の心理などよく見ている
- 記憶力にすぐれていて、過去のことを時系列で覚えている

## 2 本製品の機能性（長所と短所）

### 【長所】（こんなところが他の製品よりもすぐれています）

- 人一倍忍耐力があり、何ごとも辛抱強くコツコツとこなしていく
- 状況判断に優れ、どちらにも偏らないバランス感覚を持つ

### 【短所】（ほぼ完璧な商品ですが、こんな短所があります）

- 決断力が弱く、その場で即断即決ができない
- 攻めに弱く、自分から進んでイニシアティブをとれない

## 3 本製品の動作特性（動き方）

### 【行動パターン】（日頃このような動き方をします）

- 自分をつねに受け身に置いた立場で、物事に反応していく
- 環境の変化は嫌うが、それに遅れないよう必死に努力する
- 与えられた環境の中で黙々と忍耐強く頑張る
- 状況の推移をじっくり見ながら、慎重に行動する

## 4 上手な取り扱い方法（接し方）

### 【日ごろから心がけたいフレーズ】

- 「安心できる人柄ね！」「あなたと居るときが一番落ち着くわ！」
- 「バランス感覚抜群ね！」「やさしくて細かいことまでよく気がつくね！」

### 【喜ぶ対応や態度】（心がけたい行動）

- この人の存在感を認め、その存在に感謝するような対応
- 急かさず、押しつせず、高圧的にならないような対応をすること

## 5 取り扱い上の注意（タブーしてはいけないこと）

### 【言っではいけない NG ワード】（言葉・言い方のタブー）

- 「臆病ね！」「ジジ臭いね」「存在感が薄い人ね」などの言葉
- 高圧的な言い方をしたり、大きな声を出したりすること

### 【やってはいけない NG 行動】（対応・接し方のタブー）

- 何をしても一番先にさせたり、即断即決を求めたりする行動
- 配慮や気遣いがまったく感じられないそっけない接し方

## 6 効果的なお手入れとメンテナンス（安全管理）

### 【守るべき事柄】（長く付き合う上での注意点）

- 周りとのバランスをとりながら進むことを理解してあげること
- 自分からあれこれ要求しないので、ときに聴き役になって話を聴くこと
- その存在に感謝するような言葉や態度を密かに心がけること
- 縁の下の力持ち的存在として認め、報連相を心がけること



担当者： 千葉 浩司

連絡先： 04-2921-3741

Mail： info@best-selection.co.jp

ベストセクション(株)

このトリセツのことを大切なお友達に  
教えてあげてください！